

CTR-603 Copilot Cowork

משך הקורס: 5 מפגשים - 40 שעות

דרישות קדם:

- היכרות בסיסית עם סביבת Microsoft 365 (Outlook, Teams, Word, Excel)
- אוריינות דיגיטלית וניסיון בעבודה עם מערכות ארגוניות
- הבנה בסיסית של מושגי AI (ברמה כללית – מה זה מודל, מה זה Prompt)
- יתרון: ניסיון בעבודה עם כלי אוטומציה (כגון n8n, Zapier, Power Automate)

מיועד עבור:

- מנהלים ואנשי צוות המעוניינים לייעל תהליכי עבודה באמצעות AI
- אנשי IT, DevOps ואוטומציה בארגונים
- אנליסטים, אנשי מוצר ופרויקטים
- אנשי מכירות, שיווק ומשאבי אנוש
- כל עובד ידע המעוניין לעבוד בצורה חכמה ויעילה יותר עם AI

בסיום הקורס המשתמשים ידעו:

- להבין את הגישה החדשה של AI כ"עובד דיגיטלי" ולא רק ככלי
- להגדיר משימות מורכבות עבור Copilot Cowork בצורה נכונה וברורה
- להפעיל תהליכים אוטומטיים מרובי שלבים בתוך סביבת העבודה הארגונית
- לשלב AI בתוך תהליכים עסקיים קיימים
- לנהל, לפקח ולבקר ביצוע של משימות על ידי AI
- לזהות סיכונים וליישם Best Practices בעבודה עם AI בארגון
- למדוד שיפור בפרודוקטיביות והחזר השקעה (ROI)

נושאי הלימוד:

- מבוא ל־Copilot Cowork ולמהפכת ה־AI הארגוני
- מעבר מ־Prompt לביצוע משימות (Execution-Based AI)
- עבודה עם Work Context ו־Work IQ
- תכנון והגדרת משימות חכמות ל־AI
- עבודה בתוך Microsoft 365 עם Copilot (Outlook, Teams, Excel, Word)
- אוטומציה של תהליכים עסקיים מרובי שלבים
- אינטגרציה עם מערכות וכלים ארגוניים
- עבודה שיתופית עם AI בזמן אמת
- ניטור, שליטה ובקרה על פעולות AI
- אבטחת מידע, הרשאות ו־Governance
- Use Cases ארגוניים (מכירות, HR, ניהול פרויקטים וכו')
- ניתוח תוצאות ושיפור ביצועים
- מגבלות, סיכונים וטעויות נפוצות
- פרויקט מסכם מעשי